

Política de Negociación

Índice

	Página
1. Objeto	3
2. Alcance	3
3. Documentos de referencia	3
4. Definiciones	3
5. Responsabilidades	3
6. Vigencia	3
7. Desarrollo	3
8. Requisitos y funcionamiento	6

1. Objeto

Definir de forma precisa la política para la aplicación de planes de pago en cuotas para clientes residenciales y comerciales.

2. Alcance

Esta política debe ser aplicada por las áreas de cobranzas para la aplicación de planes de pago a clientes morosos.

3. Documentos de referencia

4. Definiciones

4.1. Deuda: corresponde a toda partida abierta (boleta, factura, etc.) pendiente de pago por parte del cliente que corresponda a gas.

5. Responsabilidades

La responsabilidad de la aplicación de ingresos de acuerdo a tabla será del área Cobranzas y Servicio al cliente.

El caso de análisis a comité será del área de Cobranzas.

6. Vigencia

La presente Política de aplicación de Planes de pago estará vigente entre el 20 de septiembre de 2022 al 28 de febrero del 2023.

7. Desarrollo

Podrán optar a un plan de pago los clientes residenciales y comerciales que:

1. Tengan una deuda superior a 75 días, es decir clientes que hayan sido reclamados.
2. Clientes que no hayan optado por la postergación de pagos del Beneficio Covid.
3. Clientes que no estén actualmente facturando otro plan de pago.

7.1 CLIENTES RESIDENCIALES

Clientes residenciales que estén en estado cortado por deuda menor a 6 meses, o clientes no cortados con morosidad mayor a 75 días con medidor instalado.

Podrán optar a plan de pago siempre y cuando no hayan incumplido 2 negociaciones previas, para lo cual deberá adjuntar:

- a) fotocopia de carnet por ambos lados (puede ser el propietario del inmueble o el consumidor)

Planes de pago con abono

TARIFA	TRAMO DEUDA	ABONO	MAX. DE CUOTAS	INTERES	CONSULTA A COMITÉ
Residencial	Entre 1 y \$ 250.000	50%	6	no	>6 cuotas
Residencial	Entre \$250.001 y \$ 500.000	50%	12	no	>12 cuotas
Residencial	Entre \$ 500.001 y \$ 1.000.000	50%	12	no	>12 cuotas
Residencial	mayor \$ 1.000.001	50%	12	no	>12 cuotas

Clientes residenciales que estén en estado cortado por deuda mayor a 6 meses con medidor instalado.

TARIFA	TRAMO DEUDA	ABONO	MAX. DE CUOTAS	INTERES	CONSULTA A COMITÉ
Residencial	Entre 1 y \$ 250.000	50%	6	no	>6 cuotas
Residencial	Entre \$250.001 y \$ 500.000	50%	12	no	>12 cuotas
Residencial	Entre \$ 500.001 y \$ 1.000.000	50%	12	no	>12 cuotas
Residencial	mayor \$ 1.000.001	50%	12	no	>12 cuotas

7.2 CLIENTES COMERCIALES

Podrán optar al plan de pago los clientes que no hayan incumplido 2 negociaciones previas con Gas Sur, para lo cual deberán adjuntar:

- a) Rut del comercio
- b) Acta o escritura
- c) Cedula identidad del Solicitante

TARIFA	NIVEL DEUDA	ABONO	MAX. DE CUOTAS	INTERES	CUOTAS A COMITÉ
Comercial	Entre \$1 y \$ 250.000	50%	4	no	>4 cuotas
Comercial	Entre \$250.001 y \$ 500.000	50%	6	no	>6 cuotas
Comercial	Entre \$ 500.001 y \$ 1.000.000	50%	6	no	>6 cuotas
Comercial	mayor a \$ 1.000.000	50%	6	no	>6 cuotas

7.3 CLIENTES CON CORTE DE EMPALME EJECUTADO O MEDIDOR RETIRADO POR DEUDA

Solo podrán optar al plan de pago cancelando primero el costo asociado a la reconexión y además pagar el 50% de la deuda, para lo cual deberán adjuntar:

RESIDENCIALES

- a) fotocopia de carnet por ambos lados (puede ser el propietario del inmueble o el consumidor)

TARIFA	TRAMO DEUDA	ABONO	MAX. DE CUOTAS	INTERES	CONSULTA A COMITÉ
Residencial	Entre 1 y \$ 250.000	50%	6	no	>6 cuotas
Residencial	Entre \$250.001 y \$ 500.000	50%	12	no	>12 cuotas
Residencial	Entre \$ 500.001 y \$ 1.000.000	50%	12	no	>12 cuotas
Residencial	mayor \$ 1.000.001	50%	12	no	>12 cuotas

COMERCIALES

- a) Rut del comercio (solo comerciales)
- b) Acta o escritura
- c) Cedula identidad del Solicitante

TARIFA	NIVEL DEUDA	ABONO	MAX. DE CUOTAS	INTERES	CUOTAS A COMITÉ
Comercial	Entre \$1 y \$ 250.000	50%	4	no	>4 cuotas
Comercial	Entre \$250.001 y \$ 500.000	50%	6	no	>6 cuotas
Comercial	Entre \$ 500.001 y \$ 1.000.000	50%	6	no	>6 cuotas
Comercial	mayor a \$ 1.000.000	50%	6	no	>6 cuotas

7.4 CLIENTES CON BENEFICIO COVID, LEY 21.249 DE POSTERGACION DE PAGO DE DEUDAS EN CUOTAS

Los clientes que tengan este beneficio estatal en un plan de pago en cuotas y deseen optar a un plan de pago directo con la empresa, primero, deben solicitar la renuncia a este beneficio. La renuncia debe ser solicitada por la misma persona que se acogió a esta Ley.

Para lo cual deberán adjuntar:

- a) fotocopia de carnet por ambos lados (puede ser el propietario del inmueble o el consumidor)

Planes de pago con abono

TARIFA	TRAMO DEUDA	ABONO	MAX. DE CUOTAS	INTERES	CONSULTA A COMITÉ
Residencial	Entre 1 y \$ 250.000	25%	6	no	>6 cuotas
Residencial	Entre \$250.001 y \$ 500.000	25%	12	no	>12 cuotas
Residencial	Entre \$ 500.001 y \$ 1.000.000	25%	12	no	>12 cuotas
Residencial	mayor \$ 1.000.001	25%	12	no	>12 cuotas

Si el cliente incumple esta nueva negociación, solo podrá optar la política de negociación general para todos los clientes indicada en los puntos anteriores desde el 7.1 a 7.3 de este documento, abonando un 50% de la deuda para optar a un 2° plan de pago.

8. Requisitos y funcionamiento

1. Ante el no pago de una cuota del plan de pago, dentro de la fecha de vencimiento de la boleta o factura, el plan de pago automáticamente se desactivará y el total de la deuda vencida se hará efectiva, por tanto, Gas Sur iniciará el proceso de cobranza.
2. Si el cliente desea solicitar por segunda vez un plan de pago, por deuda que ya se había pactado en un plan de pago una primera vez, y que cuyo plan fue desactivado por no pago, el cliente deberá aportar el 50% de la deuda vencida. De no haber pagado abono en la primera negociación, se le solicitará un abono de al menos un 30% del total de la deuda vencida.
3. Los clientes no podrán realizar una tercera negociación, por deuda previamente negociada, y que no se haya cumplido con él o los compromisos de pago, deberán cancelar el total de la deuda vencida.